

# COMUNE DI SAN MICHELE DI SERINO



Provincia di Avellino

Via Roma 96 - C.A.P. 83020

tel. 0825.595014

Ufficio Pubblica Istruzione

<https://www.comune.sanmichelediserino.av.it/>

Pec: [protocollo.sanmichelediserino@asmepec.it](mailto:protocollo.sanmichelediserino@asmepec.it)

ANNO SCOLASTICO 2023/2024

## Servizio prenotazione mensa scolastica

A partire dal nuovo anno scolastico 2023/2024 il servizio di refezione scolastica sarà oggetto di una novità organizzativa legata alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Con il nuovo sistema, si potrà acquistare per ogni utente (alunno) iscritto un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

## MODALITA' DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE:

I pasti in mensa verranno prenotati automaticamente senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/comune. Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale assenza al servizio di refezione. La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata entro le ore 9 del mattino. Successivamente a tale orario se non verrà effettuata alcuna disdetta il pasto sarà addebitato nel conto virtuale. È necessario effettuare la disdetta tramite uno dei seguenti canali:

### -Tramite Portale genitori

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link <https://www1.eticasoluzioni.com/sanmichelediserinoportalegen> ed accedere con le credenziali che sono state inviate al momento dell'iscrizione.

### -Tramite applicazione "COMUNICAPP"

-Scarica l'APP gratuita "COMUNICAPP"

-Apri la app e cliccare su ACCEDI

-Inserisci le iniziali del Comune e clicca su CERCA

- Attendi che la app carichi il Comune, e cliccaci sopra.

- Inserisci il codice utente e la password ricevuti e clicca su LOGIN

## MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento può essere effettuato esclusivamente con pagamenti elettronici PagoPA direttamente dal portale <https://www1.eticasoluzioni.com/sanmichelediserinoportalegen>.

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitore entrando nella sezione Pagamenti

Attraverso l'applicazione ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo che permette di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di presenze in mensa e pagamenti effettuati.

Si ricorda ai genitori visto l'imminente inizio del servizio di mensa scolastica di procedere ad effettuare il pagamento entro e non oltre il 30/09/2023.

San Michele di Serino, li. 25/09/2023

Il responsabile del Settore Amministrativo  
geom. Valter Scudiero Ventola

